



Prot. 886 del 02.02.2023

TRIBUNALE DI NOLA

PRENOTAZIONE ON LINE DEGLI APPUNTAMENTI PRESSO LE CANCELLERIE E GLI UFFICI GIUDIZIARI DEL TRIBUNALE DI NOLA E DEI GIUDICI DI PACE DI NOLA E SANT'ANASTASIA: MODIFICHE TECNICHE

Il Presidente del Tribunale

Letto il verbale della quinta riunione della Commissione di monitoraggio del Sistema di prenotazioni *on line* degli accessi presso gli uffici amministrativi la relazione, tenutasi in data 24.11.2022 (verbale pervenuto in data 7.12.2022), nonché sentito il Presidente delegato della Commissione, dott.ssa Lorella Triglione;

osserva

considerato che il sistema di prenotazioni *on line* è utilizzato da più di due anni e, pertanto, dopo un primo periodo di familiarizzazione con lo stesso che ha comportato necessariamente la omogeneità dei parametri dei vari sportelli, è ora possibile apportare modifiche che tengano conto delle specificità dei singoli uffici; considerato, ancora, che l'aumento della telematizzazione degli atti e la conseguente diminuzione degli accessi alle cancellerie, insieme alla maggiore velocità nell'evasione delle istanze rendono possibile ridurre la durata degli *slots* con conseguente aumento del numero degli stessi, a vantaggio però anche degli uffici (quali quelli del g.d.p.) in cui il processo non è ancora telematizzato e più *slots* assicurano appuntamenti a più utenti;

considerato, infine, che il personale amministrativo ha evidenziato la possibilità di evadere molte delle istanze consistenti in mere richieste di informazioni per iscritto tramite gli indirizzi *mail* all'uopo creati per ciascun ufficio;

dispone

- PER TUTTI GLI SPORTELLI (salve le specifiche disposizioni per il singolo sportello) - che, a partire dal primo giorno privo di prenotazioni (e pertanto anche con diversa decorrenza per ciascuno sportello), sia ridotta la durata di ogni *slot* da 15 a 10 minuti;

• PER LO SPORTELLLO DELLA SEZIONE FAMIGLIA E V.G. "RINUNCE ALL'EREDITA' E ACCETTAZIONI CON BENEFICIO DI INVENTARIO"

- che venga eliminato il limite dei 15 gg per le prenotazioni;
- che venga ridotta la durata del singolo *slot* da 30 a 20 minuti;
- che il terzo sportello attualmente denominato "Famiglia e volontaria giurisdizione-V.G.-settore famiglia" sia ridenominato "Famiglia e volontaria giurisdizione - Giuramento perizie e traduzioni; richieste copie conformi di tutti gli atti (comprese le rinunce all'eredità); deposito istanze da parte dell'utente non avvocato; altre non comprese negli altri sportelli";

• PER TUTTI GLI SPORTELLI

- che venga dato maggior risalto agli indirizzi *mail* già esistenti per ciascun ufficio e/o sportello (in modo che l'utente richiedente mere informazioni possa optare per la richiesta via *mail* al posto della prenotazione dello *slot*) tramite aggiunta, dopo aver cliccato sul relativo *banner* presente sulla *home page* del Tribunale, di un quinto link (di seguito ai quattro già presenti "Prenotazioni accessi presso le cancellerie del Tribunale di Nola", "Prenotazione appuntamenti presso il Giudice di Pace di Nola", "Prenotazione appuntamenti presso l'U.N.E.P.", "Prenotazione appuntamenti presso il Giudice di Pace di Sant'Anastasia") denominato "Indirizzi mail per la sola richiesta di informazioni" all'interno del quale trovare l'elenco degli indirizzi *mail* appositamente già creati con collegamento diretto per l'inoltro della richiesta;
- e pertanto

manda

allo *staff* di Astegiudiziarie Inlinea s.p.a. di provvedere tempestivamente ad apportare le modifiche di cui sopra.

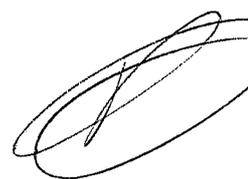
Si comunichi:

ai responsabili degli uffici amministrativi

al sig. Presidente del COA

al sig. Presidente della Camera civile

al sig. Presidente della Camera penale



Si pubblichi sul sito del Tribunale.

Nola, 1.2.2023

Il Presidente del Tribunale
Dr.ssa Paola DEL GIUDICE

Handwritten signature of Paola Del Giudice in black ink.