



TRIBUNALE DI NOLA

PRENOTAZIONE ON LINE DEGLI APPUNTAMENTI PRESSO LE CANCELLERIE E GLI UFFICI GIUDIZIARI DEL TRIBUNALE DI NOLA E DEI GIUDICI DI PACE DI NOLA E SANT'ANASTASIA: ORDINE DI SERVIZIO INTEGRATIVO

Il Presidente del Tribunale

Letto il verbale della quinta riunione della Commissione di monitoraggio del Sistema di prenotazioni *on line* degli accessi presso gli uffici amministrativi la relazione, tenutasi in data 24.11.2022 (verbale pervenuto in data 7.12.2022), nonché sentito il Presidente delegato della Commissione, dott.ssa Lorella Triglione;

osserva

riscontrata la necessità di integrare gli ordini di servizio sino ad ora emessi alla luce della fine dello stato di emergenza sanitaria, nonché delle esigenze emerse dalle relazioni dei Dirigenti dei vari uffici e da quanto espresso dai rappresentanti dell'avvocatura;

considerato che l'aumento della telematizzazione degli atti dei procedimenti civili e penali ha comportato la diminuzione del numero di accessi alle cancellerie e una maggiore velocità nell'evasione delle istanze;

considerato, infine, che il personale amministrativo ha evidenziato la possibilità di evadere molte delle istanze consistenti in mere richieste di informazioni per iscritto tramite gli indirizzi *mail* all'uopo creati per ciascun ufficio;

ritenuto pertanto sufficiente, alla luce del buon funzionamento del sistema, fornire mere raccomandazioni al personale amministrativo e agli utenti qualificati al fine di migliorare ancor di più la fruibilità del servizio (mentre con separato provvedimento si provvederà a disporre singole modifiche di carattere tecnico);

raccomanda

- al personale amministrativo preposto (anche in modalità di lavoro c.d. agile) di monitorare sempre gli appuntamenti dei 5 gg lavorativi successivi a quello di osservazione anche al fine di evitare accessi inutili per errore

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

nell'individuazione dello sportello o per evadere tempestivamente l'istanza a distanza laddove possibile (come già disposto negli ordini di servizio precedenti);

- al personale amministrativo preposto di evadere anche le istanze degli utenti non prenotati (ove possibile, valutando l'urgenza caso per caso, e mai a discapito di chi ha prenotato), e ferma restando la fascia già prevista per le urgenze dalle 12:00 alle 13:00;

raccomanda

- agli avvocati di ricorrere sempre alla prenotazione *on line* per gli accessi agli uffici giudiziari e a presentarsi negli uffici senza prenotazione solo in caso di effettiva urgenza o di reale impossibilità, al fine di facilitare il lavoro delle cancellerie e migliorare l'efficienza del servizio, il tutto nell'ottica della leale collaborazione;
- agli avvocati, nei giudizi dinanzi ai giudici di pace e in caso di costituzione nei giorni di udienza, di provvedere a farlo direttamente a verbale dinanzi al giudice, anziché in cancelleria (in modo da limitare gli accessi nei giorni maggiormente congestionati a chi ha reale necessità), come da decreto presidenziale n. 70 del 13.05.2020 (poi richiamato nel provvedimento del g.p.a. dell'Ufficio del g.d.p. di Nola del 18.11.2021).

Si comunichi:

ai responsabili degli uffici amministrativi

al sig. Presidente del COA

al sig. Presidente della Camera civile

al sig. Presidente della Camera penale

Si pubblichi sul sito del Tribunale

Nola, 1.2.2023

Il Presidente del Tribunale
Dr.ssa Paola DEL GIUDICE

